



Urszula Rowińska

Zyskaj Zorganizowany
i Zaangażowany Zespół





Czy to brzmi dla Ciebie znajomo?

- ➔ Mija półrocze, a Twój zespół nie wyrabia planów.
- ➔ Próbują w biegu łątać niedociągnięcia wobec klientów i wyrabiać na łapu capu normy.
- ➔ Pomijają ustalone w firmie zasady i nie informują nikogo o problemach, przez co najbardziej cierpią Twój klienci.
- ➔ Pozostałe zespoły w firmie skarżą się, że współpraca z tym działem wpływa także na ich jakość pracy.
- ➔ I Ty już wiesz, że trzeba tę równię pochyłą zatrzymać. Dalsze takie działanie nie przyniesie Tobie zysków a wyniki satysfakcji klientów będą coraz gorsze.

Brzmi to dla Ciebie znajomo?

Dla mnie tak. Trudno mi zliczyć, ile takich historii słyszałam.

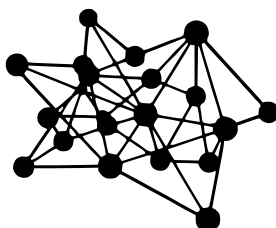
Firmy walczą z niedopasowaniem pracowników i ciągłą rotacją. Z ich problemami we wzajemnej komunikacji. Brakiem logicznego zorganizowania i efektywnych procesów. Walczą, próbując COŚ wdrażać. Firmy, z którymi miałam przyjemność współpracować, korzystały już z różnych szkoleń, coachów czy procedur. Wszystko dawało tylko pozorne rezultaty. Na chwilę wszystko było dobrze.

Czemu tak się dzieje?

Bo wszystkie zmiany wprowadzane były w sposób teoretyczny i niedopasowany. Kopiuj – wklej z innych systemów pracy, zespołów czy firm. A zespół to żywy organizm, zbudowany z czynnika ludzkiego czyli:

- 1 MINDSETU** - Próbujesz wdrażać rozwiązania, by ulepszyć organizację i zasady pracy w zespole. Lecz Twój pracownik stale robi po swojemu. Twierdzi, że zmiany są zbyteczne i niepotrzebne. Jest zablokowany na zmiany i sabotuje je.
- 2 NAWYKÓW** - Bolączką Twojego zespołu jest powtarzanie tych samych zachowań. Każdego dnia stosują te same rozwiązania, które od dawna są nieefektywne i źle wpływają na wyniki.
- 3 ORGANIZACJI PRACY** - Stale słyszysz te kłótnie i bezproduktywne rozmowy, które niczego nie zmieniają. Brak zaufania w zespole i agresywne komunikaty rodzą więcej problemów niż faktycznego działania.
- 4 ŚWIADOMYCH I NIEŚWIADOMYCH BLOKAD** -Tylko robot umie oddzielić pracę od życia osobistego. Przenosimy z niego wszystkiego blokady do systemu, którym jest zespół i firma. Na co dzień ich nie dostrzegamy. Tylko pozornie! Pokazują się i to właśnie w pracy.

każdego członka zespołu z osobna. Na cały firmowy system. A to oddziałuje na potencjał, procesy i postawy zespołu. Wszystko jest ze sobą powiązane.





Kiedy frustracja staje się normą

Jedna z moich klientek zaprosiła mnie na spotkanie do swojej firmy i wylicza kolejne problemy swojego zespołu:

- ⊖ Ciągłe giną dokumenty, które mają wpływ na nasze rozliczenia z kontrahentami.
- ⊖ Doproszenie się o raporty od zespołu zakrawa o pomstę do nieba
- ⊖ Poranna zmiana nie przekazuje popołudniowej, co zostało załatwione.
- ⊖ Kłótnie między kobietami w zespole są na porządku dziennym.
- ⊖ Miesięczne straty sięgają już ponad 6000 zł.
- ⊖ Zmęczonym głosem prosi mnie o pomoc. Czuję wręcz jej wypalenie tym powracającym stale tematem.

A ja uwielbiam takie wyzwania!



Skąd wiem, że jestem w tym dobra? I dlaczego warto zlecić mi to zadanie?

Pracuję ze świadomą zmianą, bo wierzę, że świadomość zaczyna się w momencie, gdy ujawnimy te blokady w człowieku, procesie i jego działaniu, które determinują jego bycie w zespole. Ta świadomość pozwala mu zatrzymać błędne koło, w którym jest sam i które przekierowuje na działanie zespołu.

Dlatego, wystarczy mi wejść w ten zespół. Zrozumieć ich kulejącą organizację pracy. Posłuchać ich wyzwań. Poczuć ich emocje. Doświadczyć codzienności, z którą mierzą się każdego dnia.

Dopiero TO, a nie puste slajdy czy piękne słowa, zbliżają mnie do źródła problemów w zespole.

Pomagam zespołom wrócić na właściwe tory

To dzięki świadomemu podejściu do zespołu i wprowadzeniu ich w świadomą zmianę mogę budować fundamenty pod procesy, organizację pracy i komunikację Twojego zespołu.

Dając im przestrzeń, uwagę i dopasowane narzędzia odmieniamy ich myślenie, działanie i postawy. Zespół wzrasta we wzajemnej współpracy i angażuje się tak jak chcesz.

Mam na to dowody z przeprowadzonych dotychczas programów i sesji z klientami. I tak jak im już pomogłam. Tak i Tobie odmienię zespół i przywrócę go na właściwe tory. Odpalę ten zapalnik w zespole, który wygeneruje taki efekt, jakiego oczekujesz!



Jak przebiega moja praca z Twoim zespołem?

- 1 BADANIE POTRZEB** - Na początku badam codzienne problemy zespołu, ich wyzwania w zakresie organizacji i komunikacji – poprzez ankietę, wywiad, warsztat. Wszystko jest dopasowane do wyzwań, z którymi firma się mierzy. Tak, by dała obraz istoty problemów.
- 2 PREZENTACJA WSTĘPNYCH WYNIKÓW** - Wyniki analizy prezentuję najpierw zarządzającym, a następnie zespołowi. Zespół potrzebuje zrozumieć źródła obecnej sytuacji, w jakiej się znalazł. Przedstawiam im to podczas warsztatu. Warsztat kończy się wyciągnięciem wniosków dla zespołu. Tworzymy wstępny plan rozwiązań.
- 3 PRACA GRUPOWA i/lub 1:1** - W zależności do potrzeb zespołu i poszczególnych pracowników pracujemy grupowo wypracowując nowe rozwiązania pracy. Robimy to albo podczas warsztatu grupowego albo/i podczas sesji mentoringowych 1:1. Wszystko uzależnione jest od indywidualnej sytuacji danego zespołu.
- 4 STWORZENIE POTRZEBNYCH ZASAD I PROCEDUR** - Pod moim okiem pracownicy tworzą procedury, zasady współpracy i kodeks komunikacji. Na nowo organizują swoją przestrzeń. Tak, by zmiana mogła przeniknąć już na stałe do ich pracy i budowanych relacji.
- 5 ZAMKNIĘCIE PROCESU I DALSZE ZALECENIA** - Kiedy zmiana rozgości się już w zespole, wówczas zamykamy proces podsumowującym, wspierającym warsztatem. Zarządzający otrzymuje dalsze zalecenia dla zespołu na następne miesiące.



Nazywam się Urszula Rowińska.

Jestem Trenerem Zmiany, Trenerem Systemowym

Łączę 20-letnie doświadczenie w biznesie z najnowszą wiedzą o rozwoju świadomości mentalnej, psychologii i pracy systemowej. Dzięki temu w sposób kompleksowy i efektywny wspieram szefów firm oraz pracowników we wdrażaniu świadomej zmiany w zespole.

Jak mogę pomóc Tobie i Twojej firmie?

Procesy zachodzące w Twojej firmie cechują się ogromną dynamiką. Niezwykle trudno jest zarządzać pracownikami, procesami, projektami i jednocześnie zachować trzeźwe spojrzenie na własny zespół. Stąd z czasem do firmy może wkraść się chaos: pojawiają się problemy z przepływem informacji, wykonywaniem projektów na czas, efektywnością pracowników. Aby ten chaos uporządkować i przywrócić biznes na właściwe tory, przydaje się obiektywne spojrzenie kogoś z zewnątrz.

Tu pojawiają się ja!



Co mówią inne firmy o współpracy?

W ramach współpracy Pani Urszula Rowińska wykonała dla naszej firmy następujące projekty:

- przeprowadzka i organizacja działu administracyjnego w nowym biurze,
- reorganizacja działu administracyjnego w zakresie: zadań, systemów i organizacji pracy, zarządzania, a także komunikacji i pracy zespołowej,
- przeprowadzenie procesów rekrutacyjnych,
- stworzenie systemu obiegu dokumentów i procedur dla naszej firmy,
- przeprowadzenie 3 miesięcznego programu mentoringowego dla działu administracji.

Podczas realizacji wszystkich projektów Pani Urszula była skupiona na połączeniu potrzeb naszych pracowników, jak i wymagań firmy. Dzięki umiejętności budowania relacji, Pani Urszula bardzo szybko stała się dobrym duchem zmian. Analizowała firmowe problemy z uważnością na detale i proponowała innowacyjne rozwiązania, które były dopasowane do sytuacji firmy. W czasie pandemii koronawirusa, Pani Urszula profesjonalnie, pieczołowicie i z dużym zaangażowaniem wspierała naszą firmę.

Dzięki Pani Urszuli mamy obecnie nowy, skupiony na działaniu zespół administracyjny, który w codziennej pracy wspierają rozwiązania wdrożone przez Panią Urszulę.

Z dużą przyjemnością rekomendujemy Panią Urszulę Rowińską wszystkim firmom, które cenią sobie profesjonalne i indywidualne podejście, wysoką jakość usług i nastawienie na działania.

Wojciech Maniecki - Renters Sp. z o.o.

Pani Urszula podczas całej współpracy wykazała się elastycznością, otwartością i fachowym doradztwem. Przeprowadziła nas przez proces zmian organizacyjno - administracyjnych, opracowując nowe archiwum papierowe i cyfrowe II spółek. Stworzyła manual administracyjny, który stał się bardzo dobrym wsparciem w codziennej pracy działu administracyjnego, jak i pozostałych działów spółki.

Na każdym etapie dbała o nasze potrzeby i dopasowała rozwiązania pod nasze wymagania.

Była ogromnym wsparciem w pracy mentoringowej.

Cenimy i polecamy Panią Urszulę Rowińską za uważność na ludzi, profesjonalne podejście i budowanie relacji, które w biznesie są dziś tak ważne.

Emilia Ciszewska - Prezes Zarządu BB Media

Co mówią inne firmy o współpracy?

Pani Urszula Rowińska w ramach współpracy z naszą firmą, Ziajkowski Sp. Jawna przeprowadziła dla nas:

- audytu administracyjnego zakończony raportem z wynikami i zagrożeniami,
- stworzyła nowe, papierowe i cyfrowe archiwum dokumentów firmowych,
- opracowała i wdrożyła nowy podział obowiązków, zadań i procedur.

Cała współpraca z Pani Urszulą przebiegała bardzo profesjonalnie, rzetelnie i merytorycznie. Pani Urszula wykazała się dużą dokładnością, znajomością podejścia biznesowego i organizacyjnego. Stworzenie nowego archiwum pozwoliło uporządkować nam dokumenty z wielu lat oraz stworzyć nowy ład i porządek. Cały obieg dokumentów jest obecnie zorganizowany i przede wszystkim jednolity dla wszystkich członków zespołu spółki.

Pani Urszula podczas całej współpracy dbała o wysokie standardy i dopasowała rozwiązania pod nasze oczekiwania.

Z ogromną przyjemnością polecam świadczone przez Panią Urszulę Rowińską

Franciszek Ziajkowski - Ziajkowski Sp. J. .

Pani Urszula realizowała dla nas usługę konsultingową, polegającą na stworzeniu regulaminu pracy i kompletu wewnętrznych procedur w naszej firmie.

Realizacja przebiegała bardzo sprawnie. Wykonawca wykazał się wysokimi kwalifikacjami, pełnym zaangażowaniem, rzetelnością i kompleksowym podejściem.

Pani Urszula terminowo wywiązała się z powierzonych zadań. Dokumenty zostały stworzone w sposób staranny i dopasowany do naszych potrzeb.

Rekomendujemy Panią Urszulę jako rzetelnego wykonawcę.

Damian Myszka - Członek Zarządu Knorr Bremse



Zarządzaj swoją firmą z moim wsparciem i rozpocznij proces zmiany

Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się ze mną.

Kontakt



[+48 662 273 260](tel:+48662273260)



biuro@urszularowinska.pl